

Date de création : 22/07/2021

Date de dernière modification : 31/03/2022

## **Mention d'information sur la protection des Données Personnelles relatives aux traitements de gestion des relations clients et prospects**

### **1. Définitions**

- Données Personnelles : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable
- Client : personne morale avec laquelle SAFRAN a conclu un contrat
- Prospect : personne morale avec laquelle SAFRAN envisage de conclure un contrat
- SAFRAN : Safran SA et ses filiales
- Site : désigne le portail Client du groupe Safran et l'outil de type CRM utilisée dans le cadre de la gestion de la relation Client/Prospect
- Utilisateur : désigne toute personne physique, travaillant pour une société, personne morale, cliente d'une des sociétés du Groupe SAFRAN et utilisant le Site

### **2. Introduction**

Dans le cadre de la gestion des Clients et des Prospects du Groupe, SAFRAN a décidé de mettre en œuvre différents outils de type CRM (Customer Relationship Management).

SAFRAN s'est engagée à respecter les différentes réglementations en matière de protection des Données Personnelles et de la vie privée de ses Clients et Prospects dont notamment le règlement européen sur la protection des Données Personnelles (RGPD).

Pour assurer la transparence envers les personnels des Clients et Prospects, la présente mention d'information présente la façon dont sont traitées les Données Personnelles dans la gestion des Client et Prospects.

- Des finalités de traitement ;
- Des bases légales ;
- Des données collectées ;
- Des durées de conservation ;
- Des destinataires des données ;

- Des transferts de Données Personnelles en dehors de l'Union européenne et leur encadrement ;
- Du respect des droits des Personnes Concernées et leur exercice.

La présente mention d'information s'applique à tous les personnels des Clients et Prospects.

En fonction des mises à jour disponibles, des nouveaux usages ou des nouvelles applications ajoutées, la présente mention d'information sera mise à jour.

### 3. Traitements de Données Personnelles

Dans le cadre de la gestion des Clients et des Prospects plusieurs traitements de Données Personnelles sont mis en œuvre. Ces traitements traitent des Données Personnelles telles que des données d'identification, professionnelles et d'activité des personnels des Clients et/ou Prospects.

<b>Finalités</b>	<b>Personnes Concernées</b>	<b>Données Personnelles</b>	<b>Durée de conservation</b>	<b>Destinataires</b>
Gestion des Utilisateurs internes	Personnel Safran ayant accès au CRM	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Données d'identification fournies par les Personnes Concernées</li> <li>- Données de connexion issues du CRM</li> <li>- Données professionnelles fournies par les personnes concernées</li> </ul>	Anonymisation des données personnelles 3 mois après le départ d'un collaborateur du Groupe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personnels autorisés des filiales du Groupe</li> <li>- Prestataire en charge de la base</li> </ul>
Gestion des Clients	Personnels des Clients	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Données d'identification fournies par les personnes concernées</li> <li>- Données de connexion issues du CRM</li> <li>- Données professionnelles fournies par les personnes concernées</li> <li>- Données liées aux demandes d'intervention et aux offres commerciales</li> </ul>	Anonymisation des données personnelles à la fin de la relation commerciale ou par défaut 3 ans après la dernière activité du Client	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personnels autorisés des filiales du Groupe</li> <li>- Prestataire en charge de la base</li> <li>- Prestataire d'authentification</li> </ul>

Gestion des Prospects	Personnels des Prospects	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Données d'identification complétées par les commerciaux</li> <li>- Données professionnelles complétées par les commerciaux</li> </ul>	Anonymisation des données personnelles par défaut 3 ans après la date de création du compte	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personnels autorisés des filiales du Groupe</li> <li>- Prestataire en charge de la base</li> </ul>
Gestion des enquêtes de satisfaction	Personnels Safran et des Clients	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Données d'identification fournies par les Personnes Concernées</li> <li>- Données de connexion issues du CRM</li> <li>- Données professionnelles fournies par les personnes concernées</li> <li>- Réponses aux enquêtes</li> </ul>	Suppression des enquêtes 3 ans après leur complétion	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personnels autorisés des filiales du Groupe</li> <li>- Prestataire en charge de la base</li> </ul>

#### a. Spécificités sur les données collectées

Ces Données Personnelles sont collectées :

- Directement auprès des personnels des Clients ou des Prospects (ex : par la remise d'une carte de visite)
- Indirectement via les annuaires publics ou des réseaux professionnels dont les données sont publiques SAFRAN n'utilisera les Données Personnelles qu'aux fins suscitées, à moins que la nouvelle finalité soit compatible avec les finalités présentées. Exemples : règle de prescription légale, preuve légale ou gestion des contentieux.

Les Données Personnelles ne sont pas revendues à des tiers.

#### b. Spécificités sur les destinataires

En plus des destinataires indiqués dans le tableau ci-dessous, toutes les Données Personnelles, seront accessibles par :

- les administrateurs de l'outil
- les équipes IT autorisées

- le cas échéant en fonction des besoins, les prestataires de SAFRAN mettant en œuvre les services (fourniture du portail, service d'authentification, maintenance).

#### c. Spécificités sur les durées de conservation

En plus des durées citées dans le tableau ci-dessus :

- Les Personnes Concernées peuvent elle-même supprimer ou mettre à jour certaines de leurs Données Personnelles
- Certaines Données Personnelles peuvent être conservées plus longtemps à des fins de preuve, de sauvegarde ou de prescription légale. Afin de protéger les intérêts des Personnes Concernées, la liste des destinataires à de telles Données Personnelles sera réduite et les accès seront tracés.

#### 4. Base légale des traitements

Les traitements de Données Personnelles listés ci-dessus ont pour base légale :

- L'intérêt légitime de Safran à des fins :
  - de mise à disposition d'outils professionnels afin de permettre à son personnel de mener à bien leur mission ;
  - de mise à disposition d'outils permettant d'être en contact avec le personnel de ses Clients afin de gérer les contrats conclus entre SAFRAN et ses Clients ;
  - de gérer la prospection commerciale et les potentialités de business avec les Prospects ;
  - de gérer les stratégies de relation avec ses Clients et Prospects
- Le respect des réglementations auxquelles Safran est soumis notamment les réglementaires en matière de fraude, de due diligence, de sécurité informatique, de protection des données techniques ou Données Personnelles.

## 5. Responsabilité des Utilisateurs quant au contenu posté et/ou publié

Chaque Personne Concernée est responsable du contenu qu'elle publie et des actions qu'elle réalise : aucun contenu anonyme n'est possible. Le contenu posté ou publié doit respecter les réglementations applicables en matière de protection des Données Personnelles et de respect de la vie privée.

Les contributions présenteront un caractère strictement professionnel et ne pourront notamment pas porter sur des sujets personnels tels que politiques, religieux ou relatifs aux mœurs d'une personne. Elles ne contiendront aucun caractère offensant ou diffamatoire.

## 6. Sécurité des Données Personnelles

SAFRAN a mis en place des mesures physiques, logiques et organisationnelle afin de protéger les Données Personnelles des Personnes Concernées afin qu'elles ne soient pas perdues, altérées ou divulguées à des tiers non autorisés.

Les Données Personnelles sont protégées contre tout accès non autorisé, utilisation ou divulgation en utilisant des procédures de chiffrement et limitations d'accès. Seules les personnes nécessitant l'accès aux Données Personnelles dans le cadre de leurs missions y accèdent.

Dans le cadre de l'intérêt légitime de SAFRAN à sécuriser son système d'information en assurant une traçabilité, les logs de connexion sont traités et conservés pendant 1 an ; ils ne sont accessibles que par les administrateurs et l'équipe de sécurité informatique.

## 7. Transferts des Données Personnelles

Les Données Personnelles sont hébergées dans les pays suivants :

### a. Transferts de Données Personnelles intra Groupe Safran

SAFRAN est un Groupe international possédant des filiales en dehors de l'Union européenne.

Le Site est utilisé par tous les Utilisateurs de SAFRAN quel que soit leur implantation. De fait, des transferts de Données Personnelles sont réalisés entre les différentes filiales.

Ces transferts de Données Personnelles sont encadrés par les Binding Corporates Rules – Controller de Safran, soient des règles internes d'entreprise obligeant toutes les filiales du Groupe à disposer d'un niveau de protection des Données Personnelles au moins équivalent à celui présent au sein de l'Union européenne.

SAFRAN est implantée dans les pays suivants : Afrique du Sud ; Allemagne ; Australie ; Belgique ; Brésil ; Canada ; Chine ; Corée du Sud ; Emirats Arabes Unis ; Espagne ; Etats-Unis ; Finlande ; France ; Royaume Uni ; Hong Kong ; Inde ; Japon ; Malaisie ; Maroc ; Mexique ; Pays-Bas ; Pologne ; République tchèque ; Russie ; Singapour ; Suisse ; Taïwan ; Thaïlande ; Tunisie ; Vietnam.

#### **b. Transferts de Données Personnelles en dehors de Safran**

Le Site est mis à disposition et hébergé par un prestataire de service.

Dans le cadre d'opérations de maintenance et notamment afin de répondre aux incidents pouvant survenir, le personnel du prestataire ou ses prestataires ultérieurs peuvent avoir accès aux Données Personnelles des Utilisateurs.

Dans ce cadre, les Données Personnelles peuvent être accessibles de pays dans lesquels se situent les Prestataires:

Au sein de l'Union européenne : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, France, Irlande, Pays-Bas, Roumanie, Suède, Tchéquie

En dehors de l'Union européenne : Afrique du Sud, Australie, Brésil, Canada, Chili, Chine, Corée du Sud, Egypte, Emirat Arabe Uni, Etats-Unis, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Malaisie, Royaume-Uni, Serbie, Singapour, Suisse, Tunisie

Ces accès sont tracés et encadrés par :

- des décisions d'adéquation de la Commission européenne ;
- BCR sous-traitants des Prestataires auxquels SAFRAN a recours ;
- des Clauses contractuelles Types (CCT) de la Commission européenne que le prestataire a signé avec ses filiales et prestataires ultérieurs. Sur demande auprès du DPO Groupe de SAFRAN, une copie de ces CCT peut être envoyée aux Personnes Concernées.

## 8. Droit des Personnes Concernées

Les Utilisateurs disposent de droits sur leurs Données Personnelles.

- Droit d'accès : chaque Utilisateur peut obtenir la confirmation que ses Données Personnelles sont traitées ou non par SAFRAN et peut en demander copie ;
- Droit de rectification : chaque Utilisateur peut demander la modification de Données Personnelles le concernant qui sera inexacte ou obsolète ;
- Droit de suppression : dans certains cas, un Utilisateur peut demander la suppression des Données Personnelles le concernant quand elle n'est plus nécessaire à la réalisation de l'une des finalités suscitées ;
- Droit de limitation : chaque Utilisateur peut demander le gel temporaire de l'utilisation de ses Données Personnelles quand il conteste l'exactitude de ces dernières ou lorsqu'il s'oppose au traitement ;
- Droit de portabilité : chaque Utilisateur peut demander une copie de ses Données Personnelles de façon intelligible et communément structurée pour la transférer vers une autre société ;
- Droit d'opposition : dans certains cas listés par la réglementation, un Utilisateur peut demander à SAFRAN de ne plus traiter ses Données Personnelles.

Les droits suscités ne sont pas absolus. Ils peuvent être limités en raison d'obligations légales auxquels SAFRAN pourrait être soumise ou en cas d'intérêt strictement nécessaire à la réalisation de ses objectifs.

Les Utilisateurs peuvent exercer ces droits auprès du Délégué à la protection des Données Personnelles Groupe (DPO Groupe SAFRAN) à :

- [safraan.dpo@safrangroup.com](mailto:safraan.dpo@safrangroup.com)
- 2 boulevard du Général Martial Valin, 75015 PARIS.

En cas de doute sur l'identité de la Personne Concernée, SAFRAN se réserve le droit de demander une copie d'une preuve d'identité.

En cas d'absence de réponse ou de réponse non satisfaisante, les Personnes Concernées peuvent déposer plainte auprès d'une autorité de contrôle des données personnelles.

En France : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

En Allemagne : [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)

## Information on the protection of Personal Data relating to the processing of Client and prospect relations

### 1. Definitions

- Personal Data: any information relating to an identified or identifiable natural person
- Customer: legal entity with which SAFRAN has concluded a contract
- Prospect: a legal entity with which SAFRAN intends to enter into a contract
- SAFRAN: Safran SA and its subsidiaries
- Site: refers to the Safran group's Client portal and the CRM tool used to manage the Client/Prospect relationship
- User: refers to any natural person, working for a company, legal entity, client of one of the SAFRAN Group companies and using the Site

### 2. Introduction

As part of the management of the Group's Customers and prospects, SAFRAN has decided to implement various CRM (Customer Relationship Management) tools.

SAFRAN is committed to respecting the various regulations concerning the protection of Personal Data and the privacy of its Customers and Prospects, including the European regulation on the protection of Personal Data (RGPD).

In order to ensure transparency towards the staff of Customers and Prospects, this information notice presents the way in which Personal Data is processed in the management of Customers and Prospects.

- The purposes of the processing ;
- Legal bases ;
- Data collected ;
- Retention periods ;
- Recipients of the data ;
- Transfers of Personal Data outside the European Union and their supervision;
- Respect for the rights of data subjects and their exercise.



This information notice applies to all staff of Customers and Prospects.

As updates become available, new uses or new applications are added, this notice will be updated.

### 3. Processing of Personal Data

Within the framework of the management of Customers and Prospects, several Personal Data processing operations are carried out. These processes deal with Personal Data such as identification, professional and activity data of the Customers' and/or Prospects' staff.

Purposes	Data subjects	Personal Data	Retention periods	Recipients
Internal User Management	Safran personnel with access to the CRM	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifying data provided by data Subjects</li> <li>- Connection data from the CRM</li> <li>- Professional data provided by data subjects</li> </ul>	Anonymization of personal data 3 months after an employee leaves the Group	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Authorised staff of the Group's subsidiaries</li> <li>- Provider in charge of the database</li> </ul>
Customer Management	Customer staff	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification data provided by data subjects</li> <li>- Connection data from the CRM</li> <li>- Professional data provided by data subjects</li> <li>- Data related to intervention requests and commercial offers</li> </ul>	Anonymisation of personal data at the end of the commercial relationship or by default 3 years after the last activity of the Customer	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Authorised staff of the Group's subsidiaries</li> <li>- Provider in charge of the database</li> <li>- Authentication provider</li> </ul>
Prospect Management	Prospects' staff	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification data filled in by the sales staff</li> <li>- Professional data completed by the sales staff</li> </ul>	Anonymisation of personal data by default 3 years after the account creation date	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Authorised staff of the Group's subsidiaries</li> <li>- Provider in charge of the database</li> </ul>

Management of satisfaction surveys	Safran's personnel and Customer	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifying data provided by data Subjects</li> <li>- Connection data from the CRM</li> <li>- Professional data provided by data subjects</li> <li>- Survey responses</li> </ul>	Removal of surveys 3 years after completion	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Authorised staff of the Group's subsidiaries</li> <li>- Provider in charge of the database</li> </ul>
------------------------------------	---------------------------------	---	---	--

**d. Specificities of the data collected**

This Personal Data is collected:

- Directly to the staff of Customers or Prospects (e.g. by giving them a business card)
- Indirectly via public directories or professional networks with public data SAFRAN will only use Personal Data for the purposes stated, unless the new purpose is compatible with the purposes stated. Examples: legal prescription rule, legal proof or litigation management.

Personal Data is not sold to third parties.

**e. Specificity of the recipients**

In addition to the recipients listed in the table below, all Personal Data will be accessible by :

- the administrators of the tool
- authorised IT teams
- if necessary, depending on requirements, SAFRAN service providers implementing the services (provision of the portal, authentication service, maintenance).

#### f. Specificities on shelf life

In addition to the durations listed in the table above :

- Data Subjects may themselves delete or update some of their Personal Data
- Some Personal Data may be retained for longer periods of time for evidentiary, safeguarding or legal purposes. In order to protect the interests of data subjects, the list of recipients of such Personal Data will be reduced and access will be tracked.

#### 4. Legal basis for processing

The processing of Personal Data listed above has a legal basis:

- Safran's legitimate interest :
  - to provide professional tools to enable its staff to carry out their mission;
  - to provide tools to be in contact with the personnel of its Customers in order to manage the contracts concluded between SAFRAN and its Customers;
  - manage commercial prospecting and business potential with Prospects;
  - to manage the relationship strategies with its Customers and Prospects
- Compliance with the regulations to which Safran is subject, in particular those relating to fraud, due diligence, IT security, technical data protection or Personal Data.

#### 5. Users' responsibility for the content posted and/or published

Each data subject is responsible for the content he/she publishes and the actions he/she takes: no anonymous content is possible. The content posted or published must comply with the applicable regulations on the protection of Personal Data and respect for privacy.

Contributions shall be of a strictly professional nature and may not deal with personal matters such as politics, religion or the morals of a person. They shall not contain any offensive or defamatory material.

## 6. Security of Personal Data

SAFRAN has implemented physical, logical and organizational measures to protect the Personal Data of the data subjects so that it is not lost, altered or disclosed to unauthorized third parties.

Personal Data is protected against unauthorised access, use or disclosure by using encryption procedures and access limitations. Only those persons who require access to Personal Information in the course of their duties have access to it.

In the context of SAFRAN's legitimate interest in securing its information system by ensuring traceability, connection logs are processed and kept for one year; they are only accessible by administrators and the IT security team.

## 7. Transfers of Personal Data

The Personal Data are hosted in the following countries:

### a. Transfers of Personal Data within the Safran Group

SAFRAN is an international group with subsidiaries outside the European Union.

The Site is used by all SAFRAN Users regardless of their location. In fact, transfers of Personal Data are made between the different subsidiaries.

These transfers of Personal Data are governed by Safran's *Binding Corporates Rules* - Controller, i.e. internal corporate rules requiring all Group subsidiaries to have a level of Personal Data protection at least equivalent to that present in the European Union.

SAFRAN has operations in the following countries Australia; Belgium; Brazil; Canada; China; Czech Republic; Finland; France; Germany; Hong Kong; India; Japan; Malaysia; Mexico; Morocco; Netherlands; Poland; Russia; Singapore; South Africa; Spain; Taiwan; Thailand; Tunisia; United Arab Emirates; United States; Vietnam.

## b. Transfers of Personal Data outside Safran

The Site is provided and hosted by a service provider.

Within the framework of maintenance operations and in particular in order to respond to incidents that may arise, the staff of the service provider or its subsequent service providers may have access to the Personal Data of Users.

In this context, Personal Data may be accessible from countries in which the Providers are located :

Within the European Union: Austria, Belgium, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Ireland, Netherlands, Romania, Sweden

Outside the EU: Australia, Brazil, Canada, Chile, China, Egypt, Hong Kong, India, Israel, Japan, Malaysia, Serbia, Singapore, South Africa, South Korea, Switzerland, Tunisia, United Arab Emirate, United Kingdom, United States

These accesses are mapped out and framed by :

- European Commission adequacy decisions ;
- BCR subcontractors of SAFRAN's service providers;
- the European Commission's Standard Contractual Clauses (SCC) that the service provider has signed with its subsidiaries and subsequent service providers. Upon request to the SAFRAN Group DPO, a copy of these SCCs can be sent to the data subjects.

## 8. Rights of the Persons Concerned

Users have rights over their Personal Data.

- Right of access: each User may obtain confirmation as to whether or not his/her Personal Data are processed by SAFRAN and may request a copy;
- Right of rectification: each User may request the modification of Personal Data concerning him/her that is inaccurate or obsolete;
- Right of deletion: in certain cases, a User may request the deletion of his/her Personal Data when it is no longer necessary for one of the purposes mentioned above;
- Right of limitation: each User may request a temporary freeze on the use of his/her Personal Data when he/she disputes the accuracy of the data or when he/she objects to the processing;

- Right of portability: each User can request a copy of his/her Personal Data in an intelligible and commonly structured way to transfer it to another company;
- Right of opposition: in certain cases listed in the regulations, a User may ask SAFRAN to no longer process his/her Personal Data.

The aforementioned rights are not absolute. They may be limited due to legal obligations to which SAFRAN may be subject or in the event of an interest strictly necessary to achieve its objectives.

Users may exercise these rights by contacting the SAFRAN Group Data Protection Officer (DPO) at:

- [safran.dpo@safrangroup.com](mailto:safran.dpo@safrangroup.com)
- 2 boulevard du Général Martial Valin, 75015 PARIS.

If there is any doubt as to the identity of the data subjects, SAFRAN reserves the right to request a copy of a proof of identity.

In the event of no response or an unsatisfactory response, data subjects may file a complaint with a personal data supervisory authority.

In France: [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

In Germany: [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)